

# **Datenschutzbestimmungen**

Adam Möbelwerk GmbH und seine verbundenen Unternehmen („Adam Möbelwerk GmbH“, „wir“, „uns“, „unser“) schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Adam Möbelwerk GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren europäischen und deutschen Datenschutzgesetzen. Hierzu gehören insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), das Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie - soweit anwendbar - das Telemediengesetz („TMG“).

Der Schutz personenbezogener Daten ist Adam Möbelwerk GmbH ein wichtiges Anliegen. Deshalb erfolgt unser geschäftliches Handeln in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen in den verschiedenen Geschäftsbereichen von Adam Möbelwerk GmbH sowohl online als auch in unseren sonstigen Geschäftsräumen erfassen, wie wir damit umgehen und wem wir sie gegebenenfalls zur Verfügung stellen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

## **1. Gegenstand dieser Datenschutzbestimmungen**

Diese Datenschutzbestimmungen informieren Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Adam Möbelwerk GmbH sowohl im Zusammenhang mit unseren verschiedenen Online-Angeboten, als auch im Zusammenhang mit den Angeboten in unseren sonstigen Geschäftsräumen.

Bitte beachten Sie, dass die Webseite Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten kann, auf die wir keinen Einfluss haben und für die diese Datenschutzbestimmungen nicht gelten.

## **2. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind. Soweit Sie Lieferungen sowie Leistungen aus unserem Sortiment bei uns erwerben, können hierzu beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Kundennummer, Ihre Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) gehören. Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Informationen über Ihren Besuch auf und Ihre Nutzung unserer Webseite.

Ihre personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen für klar festgelegte Zwecke. Die Einzelheiten dazu finden Sie nachfolgend dargestellt. Soweit wir gegebenenfalls beabsichtigen, Ihre Daten zukünftig für andere Zwecke weiterzuverarbeiten, stellen wir Ihnen rechtzeitig vorher die entsprechenden Informationen zur Verfügung.

## **3. Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten durch uns**

### **3.1 Kundenkonto auf unserer Webseite**

Sie können freiwillig ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe speichern können. Bei Anlegung eines Accounts unter „Anmelden“ werden die von Ihnen angegebenen Kundendaten widerruflich gespeichert. Ihr Kundenkonto, können Sie im Kundenbereich stets löschen. Ihre Kundendaten werden an unsere IT-Dienstleister und E-Commerce Dienstleister weitergegeben.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### **3.2 Bestellungen in unserem Online-Shop**

Über unsere Webseite haben Sie die Möglichkeit, Küchen, Möbel, Einrichtungsgegenstände und Wohnaccessoires zu erwerben. Wenn Sie in unserem Online-Shop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie im Zuge des Bestellvorgangs Ihre Kundendaten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Sie können hierbei wählen, ob Sie die Bestellung als Gast aufgeben oder ob Sie ggf. ein Kundenkonto für Ihre Bestellung verwenden. Zum Kundenkonto verweisen wir auf Ziffer 3.1. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind hierbei gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Kunden- und Kaufvertragsdaten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Sofern sich im Zuge Ihrer Bestellabwicklung Preisänderungen ergeben sollten, werden Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten auch zur Erfassung dieser Preisänderungen verarbeitet.

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere Fulfillment-Dienstleister, IT-Dienstleister, E-Commerce-Dienstleister, an unsere Lieferanten und an unsere Rechnungswesendienstleister weiter. Ihre Zahlungsdaten werden je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt oder von diesen direkt bei Ihnen erhoben. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der Zahlungsdienstleister.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Zur Verhinderung unberechtigter Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, insbesondere Finanzdaten, wird der Bestellvorgang verschlüsselt.

### **3.3 Vereinbarung von Beratungsterminen**

Zur Vereinbarung von Terminen mit unseren Kundenberatern steht ihnen unser Terminvereinbarungs-Formular auf unserer Webseite zur Verfügung. Sie können hiermit einen entsprechenden Termin anfragen. Unser Kundendienst setzt sich mit Ihnen für die Abstimmung telefonisch oder per E-Mail in Verbindung. Für diese Zwecke der Terminvereinbarung verarbeiten wir Ihre Kundenberatungstermindaten und geben diese an unsere IT-Dienstleister sowie an den jeweiligen Geschäftsraum, in dem der Termin stattfinden soll weiter.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und für den Fall, dass im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung ein Vertragsverhältnis angebahnt wird, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Kundenberatungsterminsdaten werden, für den Fall, dass kein Termin vereinbart wird, sofort gelöscht.

### **3.4 Angebotserstellung in unseren Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräumen**

Bei der Erstellung von Angeboten zu unseren Lieferungen sowie Leistungen verarbeiten wir Ihre Kunden- und Angebotsdaten und ggf. Ihre Planungsdaten, zu dem Zweck, Ihre Produktauswahl für Sie zusammenzufassen, wenn Sie nicht sofort kaufen wollen. Wir nehmen diesbezüglich ggf. auch Kontakt mit Ihnen auf, u.a. um Sie an das bei uns erstellte Angebot zu erinnern. Entscheiden Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt zum Kauf, können wir das erstellte Angebot in einen Kaufvertrag übernehmen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Sie an das bei uns erstellte Angebot zu erinnern und Sie zu überzeugen, diesbezüglich unser Kunde zu werden.

Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Angebot von Küchen werden spätestens ein Jahr ab deren Erhebung gelöscht. Ihre sonstigen Angebotsdaten löschen wir innerhalb von maximal acht Wochen ab Fertigstellung des Angebots, wenn es nicht zu einer Bestellung kommt.

### **3.5 Bestellungen in unseren Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräumen**

Unser Sortiment bieten wir umfassend auch in unseren Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräumen an. Auch bei der Bestellung und dem Kauf von Produkten aus unseren Lieferungen sowie Leistungen in den Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräumen verarbeiten wir unter bestimmten Umständen personenbezogene Daten. Die von Ihnen angegebenen Kunden- und Kaufvertragsdaten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Wir verarbeiten Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten in unseren Systemen auch zu den Zwecken, gewünschte Änderungen an Ihren Bestellungen für Sie vorzunehmen und Ihre Bestellungen zu koordinieren. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Transaktionsdaten, um die Kaufvertragszahlungen zu Ihrem Vorgang zu erfassen und ggf. im Zuge des Einkaufs von Ihnen übergebene Gutscheine einzulösen. Sofern sich im Zuge Ihrer Bestellabwicklung Preisänderungen ergeben sollten, werden Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten auch zur Erfassung dieser Preisänderungen verarbeitet.

Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere Fulfillment-Dienstleister, an unsere IT-Dienstleister, an unsere Lieferanten und an unsere Rechnungswesendienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### **3.6 Zahlungsabwicklung und Inkasso**

Sofern Sie sich für eine unbare Zahlungsmöglichkeit entscheiden, werden Ihre Zahlungsdaten je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt bzw. ggf. direkt bei Ihnen erhoben. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der Zahlungsdienstleister. Wir verarbeiten Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten auch zur Überprüfung der vollständigen Begleichung des Kaufpreises Ihrer Bestellungen. Soweit erforderlich verarbeiten wir diese Daten sowie die Daten aus einer Rechtsakte zur Geltendmachung und gegebenenfalls auch Durchsetzung unserer Zahlungsansprüche im Falle von Zahlungsausfällen. Im gesamten Kontext Ihrer Bestellungen kann es erforderlich werden, dass Ihre Daten im Falle der z.B. steuerlichen Überprüfung unserer Unternehmen durch staatliche Stellen oder Behörden im Zusammenhang mit Belegprüfungen gesichtet werden. Ebenso ist es in regelmäßigen Abständen erforderlich, dass wir zur Vorbereitung unserer Jahresabschlüsse Kunden- und Kaufvertragsdaten verarbeiten.

Zu den vorgenannten Zwecken geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten an unsere Fullfilment-Dienstleister, unsere Rechnungswesendienstleister, unsere IT-Dienstleister, an Finanz- und Aufsichtsbehörden sowie an unsere Steuerberater und Wirtschaftsprüfer und ebenso an unsere Rechtsanwälte weiter, die ggf. auch unsere Rechtsakte erhalten, sofern es einen erforderlichen Vorgang gibt.

Rechtsgrundlage für die Vorgänge im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung, -geltendmachung und -durchsetzung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Rechtsgrundlage für die Vorgänge im Zusammenhang mit steuerlichen Prüfungen und der Erstellung von Jahresabschlüssen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Ihre ggf. im Rahmen der Durchsetzung von Zahlungsansprüchen erstellte Rechtsakte wird nach Ablauf von zehn Jahren ab Beendigung des Vorgangs vernichtet. Zahlungstitel werden in Abhängigkeit von der Möglichkeit, unsere Forderungen durchzusetzen, bis zu 30 Jahre aufbewahrt.

Wenn Sie sich für Zahlungsdienstleistungen, Rechnung und/oder Ratenkauf als Zahlungsoption entscheiden, willigen Sie ein, dass wir Ihre im Rahmen Ihres Bestellvorgangs erhobenen Kunden- und Kaufvertragsdaten für die Abwicklung des Rechnungskaufes und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung an übermitteln. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt, damit zur Abwicklung Ihres Einkaufs mit der von Ihnen gewünschten Rechnungsabwicklung eine Rechnung erstellt und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchgeführt werden kann. Dabei werden diese Daten benötigt, um bei Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung Auskunft einzuholen. Im Rahmen der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des vertraglichen Verhältnisses bei Auswahl einer der Zahlungsdienstleistungen werden erhoben als auch genutzt abgesehen von einer Adressprüfung auch Informationen zu dem bisherigen Zahlungsverhalten des Käufers sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. Die Berechnung dieser Score-Werte wird auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch statistischen Verfahrens durchgeführt. Dazu werden unter anderem auch Ihre Adressdaten benutzen. Sollte sich nach dieser Berechnung zeigen, dass Ihre Kreditwürdigkeit nicht gegeben ist, werden Sie hierüber umgehend informiert. Allgemeine Informationen dazu fordern Sie dazu an an.. Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

Rechtsgrundlage für die Vorgänge im Zusammenhang mit den dargestellten Zahlungsoptionen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

### **3.7 Risikoprüfung**

In bestimmten Fällen, in denen Sie sich für die Lieferung großvolumiger Produkte und deren unbarer Bezahlung mit EC-Karte erst bei Lieferung entscheiden, können wir Ihre Personalausweisdaten verarbeiten, um unser Ausfallrisiko zu reduzieren. Wir verarbeiten Ihre Personalausweisdaten dabei zur eindeutigen Feststellung Ihrer Identität und Anschrift. Wünschen Sie dies nicht, geben wir Ihnen vor Verarbeitung Ihrer Personalausweisdaten die Möglichkeit, eine andere Zahlungsart auszuwählen, für die die Verarbeitung Ihrer Personalausweisdaten nicht erforderlich wird. Hinsichtlich der Personalausweisdaten findet lediglich eine Sichtprüfung statt.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir bei der Bezahlmethode Zahlung per Nachnahme bei Lieferung vor der Auslieferung ggf. eine Beurteilung des Kreditrisikos auf

Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunftei Creditreform Hamburg durchführen. Dazu werden Ihre Kundendaten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind, nach vorhergehender manueller Prüfung durch unsere Mitarbeiter ggf. an die Wirtschaftsauskunftei übertragen, wobei auch Ihre Adressdaten berücksichtigt werden. In einem solchen Fall wird auf Basis dieser Informationen eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Bezahlung per Nachnahme bei Lieferung möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, liefern wir nur gegen Vorkasse, in Ausnahmefällen gegen Barzahlung bei Lieferung. Die Entscheidung, ob eine Bezahlung per Nachnahme bei Lieferung möglich ist, basiert damit nicht einzig auf einer automatisierten Entscheidung. Sie können der Übermittlung dieser Daten an die Wirtschaftsauskunftei jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bezahlung per Nachnahme bei Lieferung mehr möglich. Die Tragweite der Bonitätsprüfung beschränkt sich allein darauf, ob eine Bestellung auch per Zahlung per Nachnahme bei Lieferung möglich ist. Wir nutzen die Bonitätsprüfung allein, um uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen. Entstehen im Zusammenhang mit einem Vorgang rechtliche Auseinandersetzungen, übernehmen wir das Ergebnis der Bonitätsprüfung in unseren rechtlichen Vorgang.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich das berechtigte Interesse im Zusammenhang mit der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles ergibt.

### **3.8 Lieferungen sowie Leistungsübergabe**

Sofern mit Ihnen, gleich ob bei einer Bestellung in unserem Online-Shop oder in unseren Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräumen der Versand oder die Lieferung und ggf. die Montage bei uns erworbener Produkte vereinbart worden ist, verarbeiten wir Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten auch für diese Zwecke einschließlich der Vereinbarung von Lieferterminen mit Ihnen. Ihre sich daraus ergebenden Tourendaten können in dem Zusammenhang zudem dafür verarbeitet werden, die Tourenplanung zu optimieren und eine pünktliche Lieferung Ihrer bei uns gekauften Produkte zu ermöglichen. Entscheiden Sie sich zu einer Selbstabholung, verarbeiten wir Ihre Personalausweisdaten sowie ggf. Vollmachtsunterlagen sowie Abholquittungen dann, wenn Sie Ware, die bereits bezahlt worden ist, abholen. Die Datenverarbeitung erfolgt hier zur Legitimationsprüfung, dass Sie berechtigt sind, die Ware in Empfang zu nehmen. Eine Übernahme der Personalausweisdaten sowie der Vollmachtsunterlagen sowie Abholquittungen in unsere digitalen Systeme erfolgt nicht.

Für die vorgenannten Zwecke geben wir Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten, die im Zusammenhang mit Ihrem Kaufvorgang ggf. entstandenen Tourendaten sowie im Falle des Versands Ihre Versandauftragsdaten streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere Fulfillment-Dienstleister und an unsere IT-Dienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für die Vorgänge der Lieferungen- sowie Leistungsübergabe ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Personalausweisdaten ist daneben auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich das berechtigte Interesse im Zusammenhang mit der Legitimationsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles ergibt.

Ihre in unseren Systemen im Zusammenhang mit den Auslieferungen anfallenden Tourendaten werden sofort mit Erfüllung unserer Lieferpflichten Ihnen gegenüber gelöscht. Etwaige Vollmachtsunterlagen und Abholquittungen, die wir im Zusammenhang mit der Lieferungen- sowie Leistungsabholung erhalten, werden nach einem Jahr vernichtet.

### **3.9 Lieferungen- sowie Leistungsrücknahmen**

Für den Fall, dass wir aus Gründen der Gewährleistungsabwicklung, im Falle gesetzlicher Rückabwicklungen, in Einzelfällen aufgrund unserer Vereinbarung mit Ihnen oder aus Kulanz bestimmte von Ihnen erworbene Produkte zurücknehmen, verarbeiten wir Ihre Rücknahmedaten zu diesen Zwecken.

Ihre Rücknahmedaten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere Fulfillment-Dienstleister, an unsere IT-Dienstleister und an unsere Rechnungswesendienstleister weiter. Erfolgt eine Lieferungen- sowie Leistungsrücknahme in einem anderen Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsraum als demjenigen, in dem Sie die Ware ursprünglich erworbenen haben, geben wir Ihre Rücknahmedaten zur ordnungsgemäßen Verbuchung zudem an das Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsraum weiter, bei dem Sie die Ware ursprünglich erworben haben, soweit sich dies für uns feststellen lässt.

Rechtsgrundlage für die Vorgänge der Lieferungen- sowie Leistungsrücknahme ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### **3.10 Kundenservice**

Unser Kundenservice steht für Ihre Anliegen und die Bearbeitung etwaiger Reklamationsfälle zur Verfügung. Außerdem steht Ihnen unser Kundenservice zur Verfügung, um Sie über Ihren Auftragsstatus informiert zu halten. Wir verarbeiten Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten, etwaige Versandauftragsdaten und Ticketdaten, die im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen entstehen, für die vorgenannten Zwecke. Für den Fall erforderlicher Produktrückrufe, verarbeiten wir Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten auch zu diesen Zwecken.

Wir geben ihre diesbezüglichen Daten streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere Fulfillment-Dienstleister, unsere IT-Dienstleister, unsere Lieferanten und an unsere Rechnungswesendienstleister weiter. Eine Weitergabe an unsere Rechtsanwälte erfolgt dann, wenn sich im Zusammenhang mit etwaigen Reklamationsfällen ein weiterer Rechtsvorgang ergeben sollte.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist in aller Regel Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Für den Fall, dass Sie mit einem eigenen Anliegen Kontakt zu unserem Kundendienst aufnehmen, ohne dass ein Zusammenhang mit Ihrem Kaufvertrag besteht, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit etwaigen Produktrückrufen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage.

### **3.11 Kontaktaufnahme durch E-Mail oder über das Kontaktformular**

Auf unserer Webseite steht ein Kontaktformular zur Verfügung, welches Sie für die elektronische Kontaktaufnahme mit uns nutzen können. Wenn Sie uns auf diesem Weg eine Anfrage zukommen lassen, so werden die in der Eingabemaske von Ihnen eingegeben Daten von uns verarbeitet. Mit einem Stern versehene Felder sind Pflichtfelder, die übrigen Angaben sind freiwillig. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die von uns bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden Ihre mit der E-Mail übermittelten

personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Kontaktdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer entsprechenden Kontaktanfragen verwendet und dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer Systeme gewährleisten. Ihre E-Maildaten werden nur zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Ihre Kontaktdaten und Ihre E-Maildaten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere E-Commerce- und an unsere IT-Dienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorgenannten Kontaktdaten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass wir nur durch eine entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten die von Ihnen gewünschte Handlung (z.B. Beantwortung von Anfragen) durchführen können. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages oder auf einen bestehenden Vertrag ab, so ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **3.12 Archivierung**

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten, unter Umständen auch Ticketdaten, für die Dauer von bis zu zehn Jahren ab Beendigung des jeweiligen Vorgangs aufzubewahren. Nicht digital vorliegende Belege zu Ihren Kaufvorgängen werden dabei in unser Dokumentenarchiv überführt und mit Ablauf der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gelöscht (Dokumentenarchivdaten). E-Mails werden sechs Jahre, in bestimmten Fällen zehn Jahre ab Beendigung des jeweiligen Vorgangs aufbewahrt.

Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten sowie Ihre Dokumentenarchivdaten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere IT-Dienstleister, unsere Fulfillment-Dienstleister und soweit zur Vorbereitung oder Durchführung von steuerlichen Prüfungen (siehe [Ziffer 3.6](#)) erforderlich, an unsere Rechnungswesendienstleister und etwaige Finanz- und Aufsichtsbehörden weiter.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

### **3.13 3D-Küchenplaner auf unserer Webseite**

Interessieren Sie sich für eine Küche, haben Sie die Möglichkeit, den 3D Küchenplaner auf unserer Webseite zu benutzen. Bei der Nutzung des 3D-Küchenplaners haben Sie die Möglichkeit, einen Kundenaccount anzulegen, um Ihre konfigurierten Küchen zu speichern, ein unverbindliches Angebot zu erzeugen sowie die Kontaktaufnahme durch unsere Mitarbeiter zu ermöglichen. Sie können das Programm aber auch ohne Kundenaccount nutzen. Nur wenn Sie einen Kundenaccount anlegen, werden die Daten zu Ihrer Küchenkonfiguration und Ihre Kundendaten gespeichert. Der 3D Küchenplaner wird nicht von Adam Möbelwerk GmbH betrieben und bereitgestellt, sondern durch einen IT-Dienstleister. Adam Möbelwerk GmbH bleibt jedoch die verantwortliche Stelle für diese Daten und wird diese ausschließlich nach den Vorgaben dieser Datenschutzbestimmung für diese Zwecke sowie für die Kontaktaufnahme mittels Telefon und/oder E-Mail verwenden.

Ihre im Zusammenhang mit der Nutzung des 3D-Küchenplaners erhobenen Daten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere E-Commerce und IT-Dienstleister weiter, um einerseits den 3D

Küchenplaner zur Verfügung zu stellen und um Sie im Zusammenhang mit Ihrem Angebotswunsch zu kontaktieren.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Sie können Ihre Küchenkonfigurationsdaten im 3D Küchenplaner in Ihrem Kundenaccount jederzeit abändern oder entfernen. Ebenso können Sie Ihren Kundenaccount jederzeit löschen und damit sämtliche dort gespeicherten Daten löschen.

### **3.14 Produktbewertungen auf unserer Webseite**

Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite Bewertungen für einzelne dort angebotene Produkte abzugeben, sofern Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind. Ihre Produktbewertungsdaten werden verarbeitet, um Ihre spezifische Bewertung auf den zum Produkt gehörenden Artikeldetailseiten anzuzeigen, darauf basierend über unser Produktsortiment auf Basis der Produktbewertungen zu entscheiden und andere Besucher unserer Webseite bei ihrer Kaufentscheidung zu unterstützen. Sie können freiwillig entscheiden, ob Ihre Produktbewertung mit Ihrem vollständigen Namen oder unter einem Pseudonym ohne jeden Bezug zu Ihnen öffentlich auf unserer Webseite dargestellt wird.

Ihre diesbezüglichen Daten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere E-Commerce Dienstleister und an unsere IT-Dienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich das berechnete Interesse aus den vorgenannten Zwecken ergibt.

### **3.15 Einbindung des Trusted Shops-Badge**

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich das berechnete Interesse aus einer optimalen Vermarktung unseres Angebots ergibt.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

### **3.17 Newsletter und Werbung**

#### **3.17.1 Newsletter**

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren.

Bei der Anmeldung zum Newsletter, dem erforderlichen Double-Opt-In und beim späteren Newsletterversand wird Ihre E-Mail Adresse verarbeitet. Die Erhebung Ihrer E-Mail Adresse dient dazu, den Newsletter zuzustellen. Parallel verarbeiten wir Ihre Kunden- und Kaufvertragsdaten sowie - mit Ihrer Einwilligung - die Daten, die über spezielle Cookies entweder bei Ihrem Besuch unserer Webseite oder durch die Einbindung spezieller Pixel in unseren Newslettern erhoben und gespeichert werden, zur Individualisierung und Anpassung des Newsletters an Ihre spezifischen Produktinteressen. Näheres hierzu finden Sie unter Ziffer 3.18.4.6.

Ihre Newsletterdaten geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere E-Commerce Dienstleister und an unsere IT-Dienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Newsletterdaten für den Newsletterversand basierend auf Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Der Newsletter kann von Ihnen jederzeit abbestellt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Opt-out-Link. Erhalten wir eine solche Mitteilung, speichern wir Ihre Daten zusammen mit einem Werbesperrvermerk. Damit stellen wir sicher, dass Sie keine weitere Werbung mehr von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer Daten zusammen mit einem Werbesperrvermerk ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für uns sicherzustellen, dass wir Ihre Werbesperre auch in der Zukunft ordnungsgemäß berücksichtigen. Führen Sie den Double-Opt-In Prozess nicht durch, löschen wir Ihre diesbezüglichen Kundendaten spätestens 48 Stunden nach deren Erhebung.

### **3.17.2 Werbemails**

Unter bestimmten Umständen senden wir Ihnen Werbemails zu, mit denen wir Ihnen unsere Produkte und Leistungen vorstellen, Ihnen spannende neue Angebote vorstellen, Ihnen eventuell mit einem Gutschein eine kleine Freude bereiten oder zur Ermittlung Ihrer Kundenzufriedenheit. Für alle diese Zwecke verarbeiten wir Ihre Kundendaten. Diese Werbemails erhalten Sie, ohne dass es einer Einwilligung bedarf, wenn wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit dem Verkauf unserer Produkte oder Leistungen von Ihnen erhalten haben, wir Ihnen Werbung zu Produkten oder Leistungen von uns zusenden wollen, die mit den von Ihnen gekauften Produkten und Leistungen ähnlich sind oder sich auf die von Ihnen bezogenen Produkte und Leistungen beziehen (z.B. Produktbewertungsanfragen) und wir von Ihnen keinen Widerspruch in Bezug auf solche Werbemails vorliegen haben.

Nachdem Sie bei uns ein Produkt gekauft haben, werden Sie gegebenenfalls darum gebeten, eine Produktbewertung abzugeben. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen durch unseren Dienstleister Trusted Shops GmbH eine E-Mail mit der Bitte um Abgabe einer Produktbewertung.

Selbstverständlich können Sie aber auch aktiv in den Erhalt unserer Werbemails einwilligen. In diesem Fall erhalten Sie Werbemails von uns, die sich auch auf Produkte und Leistungen beziehen, die nicht mit den von Ihnen gekauften Produkten und Leistungen ähnlich sind und sich nicht auf die von Ihnen bezogenen Produkte und Leistungen beziehen. Bei der Anmeldung für den Erhalt solcher Werbemails, dem dann erforderlichen Double-Opt-In und beim späteren Werbemailversand werden Ihre E-Mail Adresse und Ihr Name verarbeitet.

Ihre E-Mailadresse und Ihren Namen geben wir streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere E-Commerce Dienstleister und an unsere IT-Dienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mailadresse und Ihres Namens für den Versand der Werbemails, für die wir keine Einwilligung benötigen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.  
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mailadresse und Ihres Namens für den Versand der Werbemails basierend auf Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Unsere Werbemails können von Ihnen jederzeit abbestellt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jeder Werbemail ein entsprechender Opt-out-Link. Erhalten wir eine solche Mitteilung, speichern wir Ihre Daten zusammen mit einem Werbesperrvermerk. Damit stellen wir sicher, dass Sie keine weitere Werbung mehr von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer Daten zusammen mit einem Werbesperrvermerk ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für uns sicherzustellen, dass wir Ihre Werbesperre auch in der Zukunft ordnungsgemäß berücksichtigen. Melden Sie sich über unsere Webseite für den Erhalt unseres Newsletters an und führen Sie den Double-Opt-In Prozess nicht durch, löschen wir Ihre diesbezüglichen Kundendaten spätestens 48 Stunden nach deren Erhebung.

### **3.17.5 Briefwerbung**

Sofern wir Kundendaten von Ihnen erhalten haben, senden wir Ihnen regelmäßig Werbung per Brief. Hierfür verarbeiten wir Ihre Kundendaten. Soweit wir von Ihnen eine Mitteilung erhalten haben, dass Sie keine Werbung mehr wünschen, verarbeiten wir Ihre Kundendaten zu dem Zweck, Ihre Werbesperre zu berücksichtigen und sicherzustellen, dass Sie von der Werbemaßnahme ausgenommen sind. Im Zuge der Durchführung unserer Briefwerbeaktionen einschließlich der Überprüfung der Werbesperren geben wir Ihre Kundendaten streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere Marketing-Dienstleister und unsere IT-Dienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für diese Vorgänge sind Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, Ihnen Werbung in Form des Direktmarketings zukommen zu lassen.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die mit der Briefwerbung verbundenen Werbezwecke solange, bis Sie uns mitteilen, dass Sie keine Werbung mehr von uns wünschen. Erhalten wir von Ihnen eine solche Mitteilung, speichern wir Ihre Daten zusammen mit einem Werbesperrvermerk. Damit stellen wir sicher, dass Sie keine weitere Werbung mehr von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Speicherung des Werbesperrvermerks ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für uns sicherzustellen, dass wir Ihre Werbesperre auch in der Zukunft ordnungsgemäß berücksichtigen.

### **3.18 Webseite**

Im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung unserer Webseite verarbeiten wir Log-Daten, Cookie-Daten, Letztere ggf. einwilligungsbasiert, sowie im Falle des Vorliegens Ihrer Einwilligung Kunden- und Kaufvertragsdaten zu folgenden Zwecken:

- Technische Zurverfügungstellung und Systembetrieb: Ermöglichung der Nutzung der Webseite; Zurverfügungstellung der auf der Webseite angebotenen Dienste, z.B. den Bestellvorgang, die Lieferungen- sowie Leistungskorb-Funktion, den Newsletter Service, die Kontaktanfrage-Funktion, die Terminanfrage-Funktion, die Kommentarfunktion, sowie die Kontaktaufnahme nach Abgabe eines Kommentars; technische Administration; Systemsicherheit; Ermöglichung der Feststellung der Auslastung der Webseite.
- Webseiten-Optimierung: Ermöglichung der Feststellung und Beseitigung von Fehlern der Webseite; Beschleunigung der Geschwindigkeit der Abwicklung von Anfragen an die Webseite; Verfügbarmachung eventuell von Ihnen getroffener Voreinstellungen unserer Webseite; Optimierung der Darstellung unserer Produkte auf unserer Webseite; Ermittlung erforderlicher Anpassungen an oder Verbesserungen der Webseite.
- ggf. Webseiten-Personalisierung und Reporting: Wiedererkennung von Computern und bei Vorliegen der hierfür erforderlichen rechtlichen Voraussetzungen auch der Nutzer; ebenfalls bei Vorliegen der hierfür erforderlichen rechtlichen Voraussetzungen verarbeiten wir Ihre Daten zur Feststellung Ihrer bevorzugten Aktivitäten auf der Webseite und Ausrichtung der Darstellungen der Webseite an den jeweiligen individuellen Interessen zur Verbesserung des Surferlebnisses und der individuelleren auf Sie bezogenen Ansprache bei der Anzeige der Produkte auf unserer Webseite; Ermöglichung der Erstellung eines auf die vorgenannten Punkte bezogenen Berichtswesens, das Informationen über das generelle Nutzer- und Kaufverhalten unserer Webseitenbesucher beinhaltet; bei Vorliegen der hierfür erforderlichen rechtlichen Voraussetzungen werden die Daten zudem dafür verarbeitet, Ihnen Werbung, die Ihren persönlichen Interessen entspricht, zukommen zu lassen.
- ggf. Re-Targeting: bei Vorliegen der hierfür erforderlichen rechtlichen Voraussetzungen zur Darstellung von Werbemaßnahmen für unsere Produkte und Services auf unserer Webseite, auf Webseiten unserer Partner und in sozialen Netzwerken und geräteübergreifende Darstellung von Werbemaßnahmen.
- Auswertung der Erfolge unserer Werbemaßnahmen.

Weitere Einzelheiten beschreiben wir bei den einzelnen Technologien. Diese Datenverarbeitungen erfolgen über Logfiles, Cookies und durch den Einsatz bestimmter Tracking-Technologien.

### **3.18.1 Logfiles**

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Webseite aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Diese Daten sind für uns in der Regel nicht bestimmten Personen zuordenbar. Auch personenbezogene Nutzerprofile werden grundsätzlich nicht erstellt (bitte beachten Sie jedoch die nachfolgenden Ausführungen zum „Tracking“).

### **3.18.2 Cookies**

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies informiert und sofern erforderlich seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten („Cookie-Daten“) eingeholt. Cookies sind kleine

Textdateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Wir verarbeiten darüber hinaus beispielsweise Informationen zu Ihrem Lieferungen- sowie Leistungskorb, die zuletzt von Ihnen angesehenen Produkte oder die von Ihnen gewählten Filtereinstellungen auf Katalogseiten. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt.

Ihre Daten, die in den von uns verwendeten Cookies gespeichert werden, sind Ihnen in der Regel nicht persönlich zugeordnet, vielmehr wird eine Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID“) zugewiesen. Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nur, wenn Sie darin explizit eingewilligt haben, siehe Ziffer 3.17.

### **3.18.3 Tracking**

Auf unserer Webseite und in unseren Newslettern verwenden wir außerdem sog. Tracking-Technologien. Die hierbei verarbeiteten Daten werden Ihnen grundsätzlich nicht persönlich zugeordnet, sondern mittels einer User-ID. Soweit hiervon Ausnahmen bestehen, sind diese bei den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Tracking-Technologien beschrieben.

Die Tracking-Technologien ermöglichen es uns außerdem, dass wir Internetnutzer, die sich bereits für unsere Webseite interessiert haben, auf den Webseiten unserer Partner oder in Sozialen Netzwerken mit Werbung ansprechen können. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt ebenfalls auf Basis einer Tracking-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Analyse wird unter einem Pseudonym erfasst und es werden grundsätzlich keine Nutzerprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt, es sei denn, dies ist in dieser Datenschutzerklärung bei einzelnen Technologien anders dargestellt.

Die im Zusammenhang mit Tracking-Maßnahmen verarbeiteten Daten fassen wir ebenfalls unter dem Begriff Cookie-Daten zusammen.

### **3.18.4 Einzelne Tracking-Technologien:**

#### **3.18.4.1 Google Analytics (einwilligungsbasiert):**

Wir verwenden Google Analytics (mit der Anonymisierungsfunktion), um den Traffic auf unserer Website zu analysieren. Die Betreibergesellschaft ist Alphabet Inc. Google Analytics ist ein Webanalyzedienst. Web Analytics ist die Erhebung, Sammlung und Analyse von Daten über Ihr Verhalten als Besucher unserer Webseite. Ein Webanalyzedienst sammelt unter anderem Daten über die Website, von der eine Person gekommen ist (sog. Referrer), welche Unterseiten besucht wurden oder wie oft und wie lange eine Unterseite besucht wurde. Web Analytics werden hauptsächlich zur Optimierung einer Website und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internet-Werbung eingesetzt. Google wird diese Informationen zudem benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Durch Google Analytics werden personenbezogene Daten und Informationen - einschließlich der IP-Adresse (anonymisiert) - an die Alphabet Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt, die für die

Erhebung und Abrechnung der angezeigten Werbung erforderlich sind. Diese persönlichen Daten werden in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert und verarbeitet.

Für die Webanalyse über Google Analytics verwenden wir die Anwendung ""\_gat.\_anonymizeIp"". Durch diese Anwendung wird die IP-Adresse Ihrer Internetverbindung von Google gekürzt und beim Zugriff auf unsere Webseite aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum anonymisiert.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für unsere Protokollierung benötigt werden. Die Haltbarkeit des Cookies beträgt 60 Tage.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plug-In oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden [Link](#), um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, das die Erfassung durch Google Analytics innerhalb der Webseite zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für die Webseite, löschen Sie Ihre Cookies in Ihrem Browser, müssen Sie diesen Link erneut anklicken):  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Google finden Sie unter:  
<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

#### **3.18.4.2 Google Ads (einwilligungsbasiert):**

Wir verwenden Google Ads für Werbung. Die Betreibergesellschaft ist ebenfalls Alphabet Inc. Google Ads sammelt über ein Cookie Nutzungsdaten, Informationen über den erfolgreichen Abschluss von Bestellvorgängen, die auf Werbeerlebnissen beruhen (Konvertierungen), evtl. Umsätze und Berührungspunkte mit Werbemitteln. Diese Cookies ermöglichen Google Ads eine anonyme statistische Auswertung Ihrer Nutzung unserer Website. Sobald Sie auf eines unserer Google Ads klicken, speichert Google ein sogenanntes Konvertierungs-Cookie auf Ihrem Computer. Diese Konvertierungs-Cookies dienen nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Konvertierungs-Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir anonym erkennen, welche Keywords Sie in der Google-Suchmaschine verwendet haben und dass Sie auf ein bestimmtes Google Ads geklickt und auf diese Seite weitergeleitet wurden. Darüber hinaus ermöglicht uns das Konvertierungs-Cookie, anonym zu erkennen, wenn Sie bestimmte Konvertierungs-Aktionen auf unserer Website durchführen, insbesondere durch Senden eines Kontaktformulars. Die durch den Cookie erzeugten anonymen Informationen werden in der Regel an einen Server in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen, dort gespeichert und von Alphabet Inc. statistisch ausgewertet. Google Ads Conversion Tracking und Analyse liefert uns jedoch keine Informationen, die Sie persönlich identifizieren. Da jeder Ads-Kunde ein anderes Konvertierungs-Cookie erhält, können Konvertierungs-Cookies nicht über die Websites mehrerer Ads-Kunden verfolgt werden. Alphabet Inc. kann die gesammelten persönlichen Daten durch dieses technische Verfahren an Dritte weitergeben. Über Google Ads werden personenbezogene Daten und Informationen - einschließlich der IP-Adresse - an

Alphabet Inc. in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt, die für die Erhebung und Abrechnung der angezeigten Werbung erforderlich sind. Diese persönlichen Daten werden in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert und verarbeitet. Wir verwenden die Informationen, um Konvertierungs-Statistiken zu erstellen und die Qualität und den Erfolg unserer Ads-Kampagnen zu überprüfen und zu optimieren. Beispielsweise können wir statistisch analysieren, wie viele Nutzer auf welche Google Ads bei Verwendung welcher Keywords geklickt haben und wie viele Nutzer nach dem Anklicken eines bestimmten Ads welche Konvertierungsaktionen auf unseren Websites durchgeführt haben.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für unsere Protokollierung benötigt werden. Die Speicherdauer der Konvertierungs-Cookies beträgt 30 Tage.

Sie können das Setzen von Cookies jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser dauerhaft verhindern, so dass auch Google Ads kein Cookie setzen kann. Sie können das Speichern der Konvertierungs-Cookies von Google Ads Conversion Tracking auch nur verhindern, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "www.googleadservices.com" blockiert werden. Darüber hinaus können bereits von Google Ads verwendete Cookies jederzeit über den Browser gelöscht werden. Wie man sich abmeldet, wird auch in dieser FAQ von Google erklärt: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> und diesem Video-Tutorial von Drittanbietern: <https://www.youtube.com/watch?v=JBOV5C9PLyA>.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

#### **3.18.4.4 Bing UET (einwilligungsbasiert):**

Wir verwenden Bing UET für das Event Tracking. Die Betreibergesellschaft ist die Microsoft Corporation. Bing UET sammelt Nutzungsdaten (Klicks und Seitenaufrufe), Konvertierungsinformationen, evtl. Umsätze und Berührungspunkte mit Werbemitteln über den JavaScript UET Tag Tracking Code. Dieser JavaScript-Tag ermöglicht es Bings Ads, Konvertierungen zu verfolgen und Anzeigen für Besucher zu schalten, die unsere Website bereits besucht haben und noch immer an unseren Produkten interessiert sind. Dieser JavaScript-Tag ermöglicht es Bings Ads, Aktivitätsdaten zu sammeln, um ein genaues Konvertierungs-Tracking zu gewährleisten und das Remarketing in der bezahlten Suche zu verbessern. So können wir letztendlich die Rentabilität und Effektivität unserer Werbemaßnahmen messen und überprüfen. Durch Bing UET werden personenbezogene Daten und Informationen in die Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt. Diese persönlichen Daten werden in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert und verarbeitet.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für unsere Protokollierung benötigt werden.

Sie können die Ausführung von JavaScript jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser dauerhaft unterbinden, was auch die Ausführung von Bing UET verhindern würde. Darüber hinaus können Sie Ihr Widerspruchsrecht durch auf Opt-out von interessenbezogener Werbung ausüben, indem Sie die Opt-out-Seite von NAI (<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>) oder die Opt-out-Seite von DAA (<http://www.aboutads.info/>) besuchen.

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Bing UET finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

### **3.18.4.9 Facebook Custom Audiences (teilweise einwilligungsbasiert)**

Wir verwenden Facebook Customs Audiences (sog. Facebook-Pixel) der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Das Facebook-Pixel kann hierbei Event-Daten über die Handlungen, die Sie auf unserer Webseite vornehmen (z.B. Besuch unserer Webseite, Produktkäufe, abgebrochene Produktkäufe, etc.) verarbeiten. Facebook kann die über das Facebook-Pixel gesammelten Informationen verarbeiten für einen Abgleich dieser Daten mit einer etwaig vorhandenen Nutzer-ID bei Facebook oder Instagram. Außerdem kann Facebook die Event-Daten zur Bereitstellung von Messungen und Analysen, die es uns ermöglichen, den Erfolg unserer Werbekampagnen und unserer sonstigen Online-Inhalte beurteilen zu können und unsere Webseite und Werbemaßnahmen optimieren zu können, verarbeiten. Außerdem verarbeitet Facebook die Event-Daten, um bestimmte Zielgruppen für unsere verschiedenen Werbemaßnahmen und Online-Dienste zu erstellen, an die wir dann für diese Zielgruppe geeignete Werbung senden können. Daneben verarbeitet Facebook die Event-Daten, um unsere Maßnahmen für Sie zu personalisieren. Wir stellen damit sicher, dass Werbung für unsere Produkte anhand der Interessen unserer Kunden ausgerichtet wird und damit passgenauer angezeigt wird. Gegebenenfalls nutzen wir die Event-Daten unter gleichzeitiger Berücksichtigung Ihrer Facebook Nutzer-ID, um Ihnen auch auf Facebook, Instagram, dem Facebook-Messenger und sonstigen Facebook-Produkten, unserer Werbung anzuzeigen. Sofern Sie bei einem Dienst von Facebook registriert sind, kann Facebook Ihre Event-Daten, darunter also z.B. auch den Besuch auf unserer Webseite, Ihrem Facebook-Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Facebook z.B. durch die Verknüpfung der über unser Facebook-Pixel gesammelten Event-Daten mit Event-Daten anderer Webseitenbetreiber, eine Zuordnung zu Ihnen persönlich vornehmen kann.

Die über das Facebook-Pixel erhobenen Daten werden im Zusammenhang mit Facebook Custom Audiences nicht in unseren Daten gespeichert. Facebook speichert Ihre Daten für maximal 2 Jahre.

Sie können das Setzen des Facebook-Pixels jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser dauerhaft verhindern, so dass Facebook kein Cookie setzen kann. Darüber hinaus können von Facebook bereits verwendete Cookies jederzeit über den Browser gelöscht werden.

Wenn Sie Ihre Einwilligung in unsere Verwendung des Facebook-Pixels widerrufen möchten, klicken Sie bitte hier: [Optout Cookie](#)

Weitere Informationen über die Datenschutzpraktiken von Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

### **3.18.5 Datenschutzniveau bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums**

Alphabet Inc., Facebook Inc. und die Microsoft Corporation, an die wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den Technologien von Google Analytics, Google Ads, Facebook Custom Audiences und Bing UET in die Vereinigten Staaten von Amerika übermitteln, haben sich zur Einhaltung des vom US-Handelsministerium veröffentlichten Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet. Alphabet Inc., Facebook Inc. und die Microsoft Corporation haben durch Zertifizierungen

erklärt, dass sie die einschlägigen Privacy-Shield-Prinzipien einhalten. Die EU-Kommission geht davon aus, dass die USA einen angemessenen Rechtsschutz für personenbezogene Daten gewährleisten, die im Rahmen des Privacy Shields aus der EU an selbstzertifizierte Organisationen in den USA übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

### **3.18.6 Deaktivieren von Cookies und Tracking-Technologien**

Unsere Webseite bietet Ihnen die Möglichkeit, erteilte Einwilligungen in die Verwendung von Cookies und Tracking-Technologien jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Deaktivierung von einwilligungsbasierten Cookies jedoch dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite (vollständig) nutzen können und keine kundenspezifische und an Ihren Interessen ausgerichtete Werbung erhalten können. Außerdem können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Auch hier weisen wir Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

Für den Ausschluss der Tracking-Technologien können Sie ein Opt Out Cookie setzen. Für diesen Ausschluss und Ihren Widerspruch klicken Sie bitte hier: [Opt-out Cookie](#).

Einzelheiten zu bestimmten Tracking-Technologien entnehmen Sie bitte den dortigen Ausführungen.

### **3.18.7 Datenweitergabe im Zusammenhang mit Logfiles, Cookies und Tracking-Technologien**

Ihre im Zusammenhang mit Logfiles, Cookies und Tracking verarbeiteten Daten geben wir neben den oben einzeln dargestellten Übermittlungen außerdem streng zweckgebunden, sofern überhaupt notwendig und nur im erforderlichen Umfang an unsere E-Commerce Dienstleister und an unsere IT-Dienstleister weiter.

### **3.18.8 Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der technischen Zurverfügungstellung und dem Systembetrieb ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO in Verbindung mit der Nutzungsvereinbarung betreffend unsere Webseite.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Webseiten-Optimierung, dem Reporting und der Auswertung der Erfolge unserer Werbemaßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der Optimierung der Darstellung unseres Angebots und unserem berechtigten Interesse an Direktmarketingmaßnahmen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Webseiten-Personalisierung, der Personalisierung unserer Werbemaßnahmen und dem Re-Targeting ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Speziell bezogen auf die Tracking-Technologien ist Rechtsgrundlage bei den einwilligungsbasierten Technologien Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie bei Aufruf

unserer Webseite Ihre diesbezügliche Einwilligung über unseren Cookie-Hinweis erteilt haben und – bei Emarsys – zusätzlich Ihre Einwilligung in den Erhalt unseres Newsletters nach vollständigem und erfolgreichem Double-Opt-In Prozess vorliegt und damit diese Technologie für Direktwerbung und die Erstellung von Nutzerprofilen eingesetzt wird.

**Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für die Bildung des Nutzerprofils.**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung solange, bis Sie uns mitteilen, dass Sie keine Werbung mehr von uns wünschen. Erhalten wir von Ihnen eine solche Mitteilung, speichern wir Ihre Daten zusammen mit einem Werbesperrvermerk. Damit stellen wir sicher, dass Sie keine weitere Werbung mehr von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Speicherung des Werbesperrvermerks ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für uns sicherzustellen, dass wir Ihre Werbesperre auch in der Zukunft ordnungsgemäß berücksichtigen. Führen Sie den Double-Opt-In Prozess bei der Newsletteranmeldung nicht durch, löschen wir Ihre Kundendaten spätestens 48 Stunden nach deren Erhebung.

### **3.18.9 Speicherdauer**

Die Log-Daten werden ab dem Ende Ihres jeweiligen Webseitenbesuchs für maximal 30 Tage gespeichert. Die Cookie-Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert und durch fortlaufendes Überschreiben routinemäßig gelöscht, sobald sie nicht mehr für unsere oben angegebenen Zwecke benötigt werden. Ggf. gelten zusätzlich die Angaben bei den einzelnen aufgeführten Tracking-Technologien.

### **3.19 Videoüberwachung in den Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräumen**

In einzelnen unserer Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräume sind an verschiedenen Stellen Videokameras installiert, die im Sichtfeld der jeweiligen Kamera das Geschehen lediglich bildgebend, aber nicht tongebend, aufzeichnen. Wir verarbeiten diese Daten der Videoaufzeichnungen zum Objekt- und Personenschutz, zur Prävention von Diebstahl, Vandalismus und sonstigen Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten. Zudem können die Aufnahmen der Aufklärung jeglicher Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten und zur Beweissicherung für die Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche dienen. Sie ist Gegenstand der Ausübung unseres Hausrechts. Unsere Videoüberwachungsanlagen sind so installiert, dass sie nur spezifische Bereiche unserer Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsräume erfassen, bei denen ein erhöhtes Risiko der Begehung von Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten bestehen könnte. In keinem Fall erfolgt eine Videoüberwachung in sogenannten Individualbereichen (z.B. WCs).

Die Videoüberwachungs-Daten können in dem jeweiligen Adam Möbelwerk GmbH- Geschäftsraum an die Hausaufsicht und die Hausleitung sowie unter bestimmten Umständen an die Geschäftsleitung weitergegeben werden. Darüber hinaus kommt eine Weitergabe an die Revisionsabteilungen unserer Rechnungswesendienstleister, an unsere IT-Dienstleister und ggf. an die Strafverfolgungsbehörden in Betracht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Videoüberwachungs-Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken.

Wir speichern die Videoaufnahmen in der Regel nur so lange, wie wir unter Beachtung der verkehrsüblichen Sorgfalt benötigen, um die Aufnahmen auf etwaige Vorkommnisse hin zu überprüfen. Damit erfolgt eine Speicherung höchstens für sieben Kalendertage. Lediglich,

wenn wir Unregelmäßigkeiten auf den Aufnahmen feststellen, kann eine längere Speicherung zum Zwecke der Beweissicherung, Aufklärung bzw. der Unterstützung der Strafverfolgungsbehörden bei der Aufklärung etwaiger Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten erfolgen.

#### **4. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren**

Soweit sich aus den übrigen Regelungen dieser Datenschutzerklärung keine kürzere Speicherdauer ergibt, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange als dies notwendig ist, um die jeweiligen Zwecke zu erfüllen, danach nur, in dem Umfang und soweit wir dazu aufgrund zwingender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten verpflichtet sind. Soweit wir Ihre Daten nicht mehr für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke benötigen, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

#### **5. Etwaige Verpflichtungen, Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen und was geschieht, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen**

Sie werden feststellen, dass im Zusammenhang mit einzelnen Leistungen oder Angeboten, die Angabe bestimmter Daten verpflichtend ist. Wir werden Sie hierauf immer hinweisen. In der Regel erfolgt dieser Hinweis mit dem Symbol \* und der Erläuterung, dass es sich bei den so gekennzeichneten Feldern um Pflichtfelder handelt. Geben Sie einzelne oder alle Pflichtangaben in einem solchen Fall nicht an, können wir Ihnen die von Ihnen gewünschte Leistung oder das von Ihnen gewünschte Angebot leider nicht zur Verfügung stellen.

#### **6. Ob wir Ihre personenbezogenen Daten in ein sog. Drittland übermitteln**

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig ausgeführt, übermitteln wir Ihre Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

#### **7. Welche Rechte Sie haben**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet stehen Ihnen folgende Rechte uns gegenüber zu:

##### **7.1 Auskunftsrecht**

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über die in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen Auskunft verlangen. Sofern Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, ohne uns mitzuteilen, welche konkreten Informationen Sie wünschen, erhalten Sie von uns sämtliche Informationen gem. Art. 15 DSGVO.

## **7.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben uns gegenüber ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

## **7.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bestreiten. Dies gilt für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung gegenüber Ihren Gründen überwiegen. Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **7.4 Recht auf Löschung**

### **7.4.1 Löschungspflicht**

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Unsererseits besteht eine Pflicht, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft.

### **7.4.2 Information an Dritte**

Sollten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Einzelfall öffentlich gemacht haben und sind wir gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben. Grundsätzlich machen wir Ihre personenbezogenen Daten aber nicht öffentlich.

### **7.4.3 Ausnahmen**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;

- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt 7.4.1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **7.5 Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen. Dies gilt nicht, wenn sich die Mitteilung als unmöglich erweist oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden wäre.

Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### **7.6 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Sofern Sie dies wünschen, soweit es für uns technisch machbar ist und Freiheiten und Rechte anderer Personen hierdurch nicht beeinträchtigt werden, übermitteln wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt an den anderen Verantwortlichen.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### **7.7 Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für eine auf diese Bestimmungen gestützte Bildung von Nutzerprofilen.**

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung**

**einulegen; dies gilt auch für die Nutzerprofilbildung, soweit diese mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### **7.8 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Nutzerprofilbildung**

Sofern gewisse Entscheidungen unsererseits ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich der Nutzerprofilbildung – beruhen, haben Sie das Recht, solch einer Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, nicht unterworfen zu werden. Dies gilt allerdings nicht,

- wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist,
- wenn die Entscheidung aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- wenn diese Form der Entscheidungsfindung mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

### **7.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Bestimmungen u.a. der DSGVO verstößt.

## **8. Widerruf erteilter Einwilligungen**

Haben Sie datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung erteilt, haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligungen zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Haben Sie mehrere datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen erteilt, teilen Sie uns bitte mit, welche der Einwilligungen Sie widerrufen. Erhalten wir eine solche Spezifizierung auch auf Nachfrage nicht, gehen wir davon aus, dass Ihr Widerruf für alle bis dahin erteilten Einwilligungen gilt. Wir beenden dann die auf den Einwilligungen beruhenden Datenverarbeitungstätigkeiten mit Ausnahme der einwilligungsbasierten Cookies auf unserer Webseite. Die einwilligungsbasierten Cookies können Sie über die unter [3.18.4](#) bzw. unter [3.18.6](#) beschriebenen Weisen selbst deaktivieren.

## **9. Welche Grundsätze zur Datensicherheit bei Adam Möbelwerk GmbH gelten**

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums bzw. unter Einhaltung der hier dargestellten weiteren Voraussetzungen auch im Drittland gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unserer Webseite übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen umfassend ab. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet. Unsere Mitarbeiter sind zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

## **10. Wie können Sie uns kontaktieren - Datenschutzbeauftragter und Verantwortlicher**

### **10.1 Sie können mit Adam Möbelwerk GmbH (Verantwortlicher) wie folgt in Kontakt treten:**

Adam Möbelwerk GmbH  
Weinbergstr.8  
99834 Gerstungen  
Telefon: +49 (0) 36922-41500  
Fax: +49 (0) 36922- 4150112  
E-Mail: [adam.moebel@adam-moebel.de](mailto:adam.moebel@adam-moebel.de)

### **10.2 Für alle Fragen zum Thema Datenschutz (einschl. der Geltendmachung Ihrer Rechte nach Ziffer 7) können Sie sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind:**

Datenschutzbeauftragter Adam Möbelwerk GmbH  
Weinbergstr.8  
99834 Gerstungen  
Telefon: +49 (0) 36922-41500  
Fax: +49 (0) 36922- 4150112  
E-Mail: [adam.moebel@adam-moebel.de](mailto:adam.moebel@adam-moebel.de)

## **11. Aktualisierungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Die ständige Entwicklung der Technik und des Internet macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzbestimmungen erforderlich. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf unserer Webseite verfügbar. Bitte suchen Sie die Webseite regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.